

Conditions générales de vente

THOUMA

Préambule

La société à responsabilité limitée THOUMA, au capital de 2 000 €, immatriculée au RCS de STRASBOURG sous le numéro 893 754 218, dont le siège social est 6, rue de Normandie 67300 SCHILTIGHEIM, représentée par Monsieur Jordache BIHEMI en sa qualité de Gérant (ci-après « La société THOUMA »), édite un site internet de mise en relation et de réservations entre des professionnels et des consommateurs, accessible à l'adresse <http://www.thouma.fr/> (ci-après la « Plateforme THOUMA »). Cette plateforme permet également aux professionnels le souhaitant de vendre des produits.

La plateforme THOUMA a pour objet de mettre en relation des professionnels (ci-après « les Professionnelles ») et des personnes souhaitant bénéficier d'une prestation de service ou de produits de ces derniers (ci-après « l'Utilisateur »). Les professionnels proposent aux Clients, par l'intermédiaire de la plateforme THOUMA, différentes prestations de service notamment dans le domaine de la restauration, de l'hôtellerie ou encore de la coiffure.

La société THOUMA met ainsi à disposition des Utilisateurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation avec les Professionnels et de réserver des prestations ou d'acheter des produits via la Plateforme THOUMA.

Article 1 – Définition

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes auront la signification suivante :

- « Prestation » : la prestation proposée par le Professionnel et mise en ligne via la Plateforme THOUMA. Les modalités de la prestation sont précisées dans l'annonce mise en ligne par le Professionnel sur la Plateforme THOUMA ;
- « Professionnel » : la personne physique ou morale, exerçant son activité à titre professionnel et proposant des prestations sur la Plateforme ;
- « Compte » : le compte personnel qui doit être créé par l'utilisateur pour réserver des Prestations sur la Plateforme THOUMA et accéder à un espace personnel ;
- « Plateforme THOUMA » : la plateforme numérique de mise en relation et de réservation entre les Professionnels et les Utilisateurs en vue de la réalisation de la Prestation, éditée et mise en ligne par la société THOUMA à partir de l'URL [thouma.fr](http://www.thouma.fr) ;
- « Services » : ensemble des services gratuits et payants proposés par la société THOUMA via la plateforme ;
- « Utilisateur » : personne physique qui utilise la plateforme THOUMA et qui souhaite réserver une Prestation. L'Utilisateur est un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte intégralement et sans réserve.

Article 2 – Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales ont pour objet d'encadrer les conditions contractuelles applicables à l'utilisation de la Plateforme THOUMA par l'Utilisateur et à la mise en relation et la réservation entre l'Utilisateur et le Professionnel.

Article 3 – Obligation d'information de la société THOUMA

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, et en tant qu'opérateur de plateforme en ligne proposant un service de mise en relation et de réservation, la société THOUMA porte à la connaissance des Utilisateurs les informations suivantes :

- Les Professionnels autorisés à déposer des offres de prestations ou des produits sur la Plateforme THOUMA sont des professionnels ;
- Les contrats conclus entre un Professionnel et un Utilisateur par l'intermédiaire de la Plateforme THOUMA sont des contrats de prestation de service. Ils ont pour objet la réalisation d'une prestation de service de la part du Professionnel. Ces contrats sont soumis aux dispositions du Code civil relatives au droit des obligations et de la responsabilité civile applicables à la relation contractuelle ainsi qu'aux dispositions du Code de la consommation.
- La Plateforme THOUMA permet la conclusion de contrats de prestation de service entre des Professionnels et des consommateurs, elle met ainsi à la disposition des Professionnels l'espace nécessaire sur la Plateforme THOUMA, pour la communication des informations préalables à la fourniture d'un service, prévues par les articles L. 221-5 et L. 221-6 du Code de la consommation.

Article 4 – Création et gestion du compte personnel

L'accès à la Plateforme THOUMA par les Utilisateurs et la consultation des différentes prestations disponibles n'est pas conditionnée à l'inscription de l'Utilisateur. L'utilisation des Services de la Plateforme THOUMA, en revanche, est conditionnée à la création d'un Compte par l'Utilisateur. L'ouverture d'un Compte donne accès à un espace personnel permettant à l'Utilisateur de gérer ses réservations et achats, ainsi que ses informations personnelles.

4.1 Création d'un compte

Les Utilisateurs ont l'obligation de créer un Compte propre à la Plateforme THOUMA en remplissant des champs obligatoires (prénom, nom, adresse email, téléphone, code postal et mot de passe).

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant. L'Utilisateur doit en outre procéder à une vérification régulière de ses données afin de s'assurer de leur exactitude.

Une fois la création de Compte validée, la société THOUMA adresse à l'Utilisateur (à l'adresse électronique renseignée par ce dernier lors de la création de son Compte) un e-mail de confirmation. Cet e-mail ne nécessite aucune réponse de la part de l'Utilisateur.

Toute création de Compte nécessite la prise de connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales.

4.2 Mot de passe

La création du Compte entraîne l'attribution d'un identifiant à l'Utilisateur lui permettant d'accéder à son Compte grâce à un mot de passe que l'Utilisateur est ensuite tenu de configurer.

Le mot de passe est personnel, confidentiel et inaccessible. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne jamais le communiquer à des tiers. Afin de protéger au maximum la sécurité des Comptes des Utilisateurs de la Plateforme THOUMA, l'Utilisateur doit veiller à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à d'autres comptes lui permettant d'accéder à des services tiers fournis par des sociétés tierces.

L'Utilisateur s'engage à signaler à la société THOUMA, à l'adresse électronique suivante : contact@thouma.fr et dans les plus brefs délais, toute utilisation frauduleuse de son Compte personnel ou toute perte, vol ou divulgation de son mot de passe.

Le mot de passe est modifiable via la Plateforme THOUMA par l'Utilisateur dans la rubrique « Mon profil ».

La société THOUMA se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme THOUMA en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales.

4.3 Fermeture du Compte à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment et de manière discrétionnaire, solliciter la fermeture de son Compte auprès de la Plateforme THOUMA. La demande peut être faite à l'adresse suivante : contact@thouma.fr ou directement en ligne via son Compte en suivant la procédure « Me désinscrire ».

La société THOUMA s'engage à fermer définitivement le Compte de l'Utilisateur et ce, sans délai, à compter de la réception de la demande.

4.4 Fermeture du Compte à l'initiative de la société THOUMA

La société THOUMA se réserve le droit de supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur dans l'hypothèse où ce dernier ne respecte pas les présentes Conditions Générales et ce notamment en cas de :

- Non-respect des droits de propriété intellectuelle de THOUMA ;
- Contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par la société THOUMA ;
- Fourniture de fausses informations lors de la création du Compte ;
- Tout agissement contraire aux intérêts commerciaux de la société THOUMA.

Article 5 – Utilisation de la plateforme THOUMA

5.1 Mineurs

L'utilisation de la Plateforme THOUMA est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme THOUMA par une personne mineure est strictement interdite. En

accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantisiez avoir 18 ans ou plus. Un Utilisateur majeur peut réserver une Prestation pour un mineur. Dans un tel cas, le mineur devra être accompagné d'une personne disposant de l'autorité parentale lors de la tenue de la Prestation, ou obtenir au préalable une autorisation écrite d'une personne détenant l'autorité parentale. Cette autorisation écrite devra être remise au Professionnel

5.2 Réserve d'une Prestation ou achat

L'Utilisateur peut effectuer la réserve des Prestations ou un achat directement sur la Plateforme THOUMA.

Le processus de réserve classique comporte, notamment, les étapes suivantes :

- L'Utilisateur sélectionne sur la Plateforme THOUMA une prestation en lisant attentivement la description de la prestation et les conditions spécifiques qui s'y rapportent ;
- L'Utilisateur choisit la date et l'heure de la Prestation dans la limite des dates disponibles ;
- L'Utilisateur précise le nombre de participants ;
- L'Utilisateur renseigne son numéro de téléphone et définit une adresse de facturation ;
- L'Utilisateur crée un Compte sur la Plateforme THOUMA dans les conditions prévues au 4.1 des présentes Conditions Générales ou s'identifie sur son Compte avec son adresse e-mail et son mot de passe ;
- L'Utilisateur définit une adresse de facturation ;
- Il est ensuite mis à disposition de l'Utilisateur un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix effectués, le prix total ainsi que le mode de paiement. Ceci permet à l'Utilisateur de vérifier le détail de sa commande ainsi que, le cas échéant, d'effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de sa commande ;
- L'Utilisateur procède ensuite au paiement dans les conditions décrites à l'article 8 des présentes Conditions Générales. **L'utilisateur a la possibilité de payer directement le prestataire sur place après réserve sur la plateforme THOUMA ;**
- Suite à la validation de la commande, l'Utilisateur reçoit, sous 72 heures, un e-mail de confirmation de sa commande et comprenant l'ensemble des informations relatives à celle-ci.

5.3 Le déroulement de la Prestation

L'Utilisateur s'engage à faire preuve de ponctualité. Un retard de quinze (15) minutes maximums sera toléré. Le professionnel a le droit de refuser la réalisation de la Prestation pour cause de retard excessif. Dans une telle hypothèse, ni le Professionnel, ni la société THOUMA, ne peuvent être tenus responsables et l'Utilisateur ne pourra pas demander un remboursement ou un dédommagement. Lors de la tenue de la Prestation, l'Utilisateur s'engage à adopter une attitude respectueuse vis-à-vis du Professionnel.

L'Utilisateur doit respecter toutes les mesures de sécurité et d'hygiène imposée par le Professionnel et s'efforcer de mettre en œuvre les différentes directives nécessaires au bon déroulement de la Prestation. Tout manquement à cette obligation de sécurité autorisera le Professionnel à ne pas réaliser la Prestation. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur ne sera pas en mesure de solliciter, pour quelque motif que ce soit, un remboursement ou un dédommagement. De plus, la société THOUMA n'est pas responsable en cas de tout dommage résultant d'un manquement par l'Utilisateur à son obligation de sécurité.

Il est rappelé que les Utilisateurs et les Professionnels agissent sous leur seule et entière responsabilité. La société THOUMA propose un service d'intermédiation et ne contrôle en aucune façon la qualité, la véracité et les risques inhérents à la Prestation proposée. À ce titre, le mauvais déroulement de la Prestation ne saurait entraîner de responsabilité imputable à la société THOUMA, sur quelque fondement que ce soit.

5.4 Notations et commentaires

À l'issue de la Prestation, la société THOUMA encourage les Utilisateurs à noter et à commenter la prestation réalisée ou le produit acquis. La société THOUMA invite les Utilisateurs à faire preuve d'objectivité en évitant tout propos insultant et diffamatoire.

En cas de propos excessifs, la société THOUMA se réserve le droit :

- De ne pas publier ou de supprimer tout commentaire jugé contraire aux présentes Conditions Générales ;
- De supprimer le Compte de l'Utilisateur dans les conditions prévues à l'article 4.4 des présentes Conditions Générales.

Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à laisser un avis sur une Prestation ou sur un achat non réalisé.

Article 6 – Politique d'annulation

6.1 Annulation de la Prestation ou de l'achat par le Professionnel

Il peut arriver, de façon exceptionnelle, que les contraintes des Professionnels les conduisent à annuler la réalisation d'une Prestation ou la livraison d'un produit. Dans un tel cas, la société THOUMA en informe l'Utilisateur et procède au remboursement de la somme payée par l'Utilisateur dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant cette annulation par le Professionnel. Le remboursement est alors effectué par virement bancaire sur la carte ayant servi au paiement.

6.2 Annulation de la réservation ou de l'achat par l'Utilisateur

Toute réservation et tout achat sont fermes et définitifs.

L'Utilisateur ne percevra aucun remboursement s'il ne se rend pas à la Prestation réservée. Dans le cas où l'Utilisateur souhaite modifier la date de la Prestation réservée, il est conseillé à l'Utilisateur de prendre contact avec la société THOUMA à l'adresse contact@thouma.fr pour que soit étudiée la possibilité de modifier la date de la Prestation. La société THOUMA ne garantit qu'aucune autre date pourra être proposée à l'Utilisateur.

Article 7 – Accessibilité

7.1 Qualité des services

La société THOUMA met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès à la Plateforme THOUMA 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il peut néanmoins, à tout moment, suspendre, limiter, ou interrompre l'accès à la Plateforme THOUMA ou à certaines fonctionnalités de celle-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement de la plateforme.

La société THOUMA s'efforce de fournir un service de qualité. Elle permet à l'Utilisateur d'utiliser les moyens de communication mis à sa disposition dans les meilleures conditions possibles. Néanmoins, l'Entreprise ne saurait assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue de la Plateforme THOUMA.

Par conséquent, la société THOUMA ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité de la Plateforme THOUMA, pour quelque cause que ce soit. La société THOUMA n'est également pas responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet.

7.2 Maintenance et mise à jour

La société THOUMA fait ses meilleurs efforts pour fournir des services performants à l'Utilisateur. Il s'engage à mettre en œuvre des moyens adaptés pour maintenir les services dans des conditions opérationnelles optimales.

La société THOUMA se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement la Plateforme THOUMA notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et fonctionnalités sans que cette liste soit limitative.

La société THOUMA n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et /ou d'une indisponibilité temporaire de la Plateforme THOUMA ou des services qui y sont associés.

La société THOUMA se réserve le droit de compléter ou de modifier ou de faire modifier, à tout moment, la Plateforme THOUMA et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

7.3 Technologie

La Plateforme THOUMA est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement. La société THOUMA fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser la Plateforme. Eu égard à la complexité de l'internet, il ne saurait cependant assurer une sécurité absolue.

Article 8 – Conditions financières

Le prix est affiché en euros (€) toutes taxes comprises et est valable pour une personne, sauf mention contraire. Le prix d'une Prestation ou d'un achat, affiché sur la Plateforme, est celui en vigueur au jour de la commande. Néanmoins, les prix affichés ne prennent pas compte des éventuels taux de change ou frais liés à l'utilisation d'une carte bancaire émise dans un pays tiers. De plus, la société THOUMA se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais les Prestations et achats resteront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation.

Le paiement de la commande pourra, au choix de l'Utilisateur, être effectué par carte bancaire (Visa, Mastercard, American express) ou être payé en plusieurs fois avec une offre du Crédit Agricole.

L'utilisateur pourra réserver et commander sur la plateforme THOUMA et payer directement sur place auprès des partenaires qui disposent de l'abonnement « payer sur place ».

Le prix de la Prestation comprend la rémunération du Professionnel en contrepartie de la prestation réalisée, ou de l'achat effectué, et la commission de la société THOUMA en contrepartie de la mise en relation.

La commission sert à couvrir les frais relatifs à la Plateforme THOUMA et à rémunérer la société THOUMA.

La société THOUMA se réserve le droit de suspendre tout traitement de la réservation en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque de l'Utilisateur ou pour tout autre motif légitime, plus particulièrement dans le cas de l'emploi d'un moyen de paiement frauduleux. La société THOUMA se réserve le droit de refuser la réservation ou l'achat d'un Utilisateur avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Une facture est adressée à l'Utilisateur à la réception du paiement en ligne de la Prestation.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation en remplissant le formulaire de rétractation ci-après et en le renvoyant, dûment rempli et signé, par email à l'adresse contact@thouma.fr faisant part à la société de sa décision claire et sans ambiguïté de se rétracter de son achat en ligne.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de l'éditeur :

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation (*) ci-après :*

Réservé le :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) :

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

Une fois la demande de rétractation réceptionnée par la société THOUMA, l'Utilisateur recevra un accusé de réception de sa rétractation par courrier électronique.

Toute rétractation effectuée conformément aux conditions du présent article donne lieu à un remboursement de la totalité de la somme versée par l'Utilisateur dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Utilisateur aura informé la société THOUMA de sa décision de se rétracter. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaite que la Prestation soit réalisée avant le délai de quatorze (14) jours précités, celui-ci reconnaît qu'il ne pourra user de son droit de rétractation que dans le cadre des dispositions de l'article L.221-25 du code de la consommation.

Article 10 – Responsabilité

La société THOUMA ne prend pas part à la réalisation des Prestations. Les engagements se forment directement entre le Professionnel et l'Utilisateur, ils agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle (article 1101 et suivants du Code Civil) ainsi qu'au Code de la consommation.

La société THOUMA n'assume en conséquence aucune responsabilité en relation avec les pourparlers, la conclusion puis l'exécution des contrats pour la réalisation des Prestations ou des achats et ne fournit aucune garantie quant à la qualité et au bon déroulement des Prestations réalisés par les Professionnels.

La société THOUMA n'exerce notamment pas de contrôle de manière systématique et n'assume aucune responsabilité en rapport avec :

- La qualité, la conformité de l'offre à la loi ou l'adéquation des Prestations ou achats tenus par les Professionnels ;
- La fiabilité et l'exactitude de toutes les informations des Prestations ou achats, et de l'identification des Professionnels ;
- La qualification des Professionnels.

En cas de différend opposant un Utilisateur et un Professionnel à propos d'une Prestation, l'Utilisateur concerné est invité à contacter la société THOUMA via l'adresse e-mail de contact suivante : contact@thouma.fr pour lui signaler l'existence d'un différend. Cependant, la résolution de ce différend relèvera de la seule responsabilité de l'Utilisateur et du Professionnel concerné.

L'Utilisateur bénéficie par ailleurs du droit de soumettre le litige à un médiateur de la consommation auquel le Professionnel a adhéré.

L'Entreprise n'assume aucune autre obligation que celles relevant de son rôle d'intermédiaire et opérateur de Plateforme THOUMA en ligne conformément à l'article L.111-7 du Code de la consommation et son devoir d'information, tel que précisé à l'article D.111-8 du Code de la

consommation. La société THOUMA ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

La Plateforme THOUMA est en principe accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme THOUMA pourra être suspendu dans les conditions précisées à l'article 7 sans engager aucune responsabilité de la société THOUMA.

Notamment, la société THOUMA n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité de la Plateforme THOUMA avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation de la Plateforme THOUMA ou de ses services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.

Article 11 – Protection des données personnelles

La société THOUMA s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement des données à caractère personnel à savoir la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données (ci-après ensemble « la Réglementation applicable »). La société THOUMA est le responsable des traitements des données personnelles misent en œuvre sur la Plateforme THOUMA.

Lors de son inscription et de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur fournit directement différentes données à caractère personnel. Ces données peuvent notamment inclure :

- Des données nécessaires pour la création d'un compte Utilisateur tel que le prénom, le nom, l'adresse courriel, le téléphone, le code postal de l'Utilisateur ;
- Des données de personnalisation du profil de l'Utilisateur (ex : photo) ;
- Des données nécessaires au paiement des Prestations.

Le responsable du traitement est amené à recueillir les données personnelles telles que détaillées ci-dessus pour des traitements spécifiques :

- Pour la création du Compte de l'Utilisateur ;
- Pour la mise en relation des Utilisateurs avec les Professionnels ;
- Pour assurer le suivi de la relation client et le traitement de litiges ;
- Pour assurer le fonctionnement technique de la Plateforme THOUMA ;
- Pour communiquer avec l'Utilisateur au sujet des Prestations réservées.

Les données collectées ou traitées à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme THOUMA par l'Utilisateur sont destinées à la société THOUMA, ses sous-traitants et aux Professionnels.

Conformément à la Réglementation applicable, la société THOUMA s'engage à réaliser ses meilleurs efforts en vue de garantir la sécurité des informations personnelles recueillies auprès des Utilisateurs. Plus précisément, la société THOUMA mettra œuvre des mesures techniques et organisationnelles

propres à garantir la sécurité et la confidentialité des données collectées et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les données personnelles sont conservées par la société THOUMA à des fins probatoires ou de réactivation du compte, pendant une durée maximum de trois (3) ans à compter de la résiliation du compte. La durée maximale de conservation s'applique sauf si une demande d'effacement intervient avant l'expiration de cette durée.

Conformément à la Réglementation applicable, l'Utilisateur bénéficie des droits suivants : un droit d'accès et de rectification de ses données, un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ses données, un droit d'effacement de ses données, un droit à la limitation dans la collecte et le traitement de ses données, un droit à la portabilité de ses données.

L'utilisateur a également le droit de communiquer ses directives relatives au traitement de ses données après son décès.

Ces différents droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à la société THOUMA à l'adresse contact@thouma.fr. Un justificatif d'identité peut être demandé par la société THOUMA afin de répondre à la demande. Il est précisé que certaines données peuvent être exclues de ces demandes dans certaines circonstances, notamment si la société THOUMA doit continuer à traiter les données de l'Utilisateur pour servir ses intérêts légitimes ou respecter une obligation légale.

En outre, la société THOUMA est susceptible d'inclure sur la Plateforme THOUMA des liens vers des sites internet ou des sources externes. La société THOUMA ne saurait être responsable des pratiques de ces sources externes en matière de collecte et de traitement de données à caractère personnel.

L'Utilisateur dispose d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés qu'il peut saisir directement aux coordonnées suivantes : CNIL, 3 place de Fontenoy 75007 PARIS.

Article 12 - Médiation

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, en cas de différend ou litige dit de consommation concernant les présentes Conditions Générales, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, entre un Utilisateur et la société THOUMA qui n'a pas pu être réglé directement avec la société dans le cadre d'une réclamation écrite, l'Utilisateur peut recourir gratuitement au médiateur xxx, auquel les parties déclarent adhérer.

Pour soumettre un litige au médiateur, l'Utilisateur peut remplir le formulaire sur le site internet de xxx, envoyer une demande par courrier simple ou recommandé à xxx, ou envoyer un email à xxx.

L'adresse du médiateur de la consommation est :

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir xxx, la demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

- Les coordonnées postales de l'Utilisateur, email et téléphoniques ;
- Les coordonnées postales de la société THOUMA à savoir : 6, rue de Normandie – 67300 SCHILTIGHEIM.
- Un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables entreprises par l'Utilisateur auprès de la société THOUMA pour mettre fin au litige.

Il est d'ores et déjà convenu que :

- La durée de la médiation ne peut excéder deux mois à compter de la date de la saisine du médiateur, sauf accord écrit des deux parties ;
- Tout échange oral ou écrit entre les parties lors de la médiation est strictement confidentiel et ne peut en aucun cas être communiqué à un tiers ;
- Si les parties aboutissent à un accord dans les délais convenus, cet accord sera consigné dans un accord transactionnel signé par elles et le médiateur, revêtu de la force exécutoire ;
- Si la médiation échoue à l'issue du délai convenu, la partie la plus diligente pourra saisir le tribunal compétent indiqué à l'article 15 ci-dessous.

Pour tout différend ou litige entre un Professionnel et un Utilisateur, la société THOUMA peut, à la demande de l'un ou l'autre, assurer un rôle d'intermédiaire afin de trouver une solution amiable au différend ou au litige.

Article 13 – Dispositions générales

Toute clause des présentes Conditions Générales qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des présentes Conditions Générales dans leur ensemble ou dans leurs effets juridiques.

Toute notification prévue par les présentes Conditions Générales devra être faite par l'Utilisateur à la société THOUMA par mail à l'adresse suivante contact@thouma.fr ou via le formulaire de contact accessible sur la Plateforme THOUMA.

Article 14 – Modification des conditions générales

La société THOUMA se réserve le droit de réviser les présentes Conditions Générales afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur.

Toute modification des présentes Conditions Générales sera notifiée aux Utilisateurs par une publication sur la Plateforme THOUMA.

Article 15 – Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit Français.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de la société THOUMA en vue d'un règlement amiable.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGV devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.